



国際ロータリー第 2500 地区第 3 分区 2014-2015

旭川モーニングロータリークラブ会報

第 1013 回例会 Vol.22 No.18 2014.11.20 (木) 点鐘 18:30

Morning Rotary Club

会長：小柳裕子 幹事：嵯城俊明



11月<ロータリー財団月間> 例会プログラム=クラブ研修

於：ロワジールホテル旭川 2F アザレア

(11月13日 1012回例会の記録)

開会宣言

宮永 SAA

ゲスト紹介

〃

只今から、第 1013 回例会を開催致します
小柳会長、点鐘をお願いします！
本日のゲスト、高田忠尚 ガバナー補佐の
ご紹介をお願い致します。



会長挨拶

小柳会長

今朝は第三分区ガバナー補佐、高田忠尚様をお迎えしております。
日頃より当クラブの活動に深いご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。
ガバナー補佐には後程スピーチを頂戴いたします。
本日はどうぞ宜しくお願い申し上げます。



改めまして皆様おはようございます。

今日の午後から雪マークですね。冬がそこまで近づいて来ています。今年度がスタートして四か月が過ぎました。早い様な 遅い様な・・・ 至らない点が多々有ろうかと思いますが、皆様のお陰で何とか今のところ活動計画に沿って進んでおります。ありがとうございます。来週は会員研修委員会で勉強会をして頂けるそうで、感謝しています。

各委員会が其々頑張ってもらって良い例会・実りの多い例会と成る様、今後とも引き続き宜しくお願い致します。話は変わりますが、広報委員会委員長の笹川さんが下関の方へ行ってこられたそうです。笹川さんお土産有難うございます。会長挨拶はこれ位にして笹川さんにお土産話をして頂きましょう。宜しくお願い致します。ありがとうございました。

《笹川会員より一言》 ご周知の通り山口県下関市は日本の歴史の中核そのものでありまして、訪問した“下関西ロータリークラブ”は、会員が 40 数名の中に女性会員も数名いらっしゃる親しみやすい雰囲気でしたが、積み重ねられてきた長い歴史の重みをも感じる 厳かなる例会風景であった様に思われます。そして、我がモーニング RC は、2500 地区で一番元気でハツラツとしたクラブですと紹介して参りました。

会務報告

嵯城幹事

- 1) ロータリー文庫より、「資料目録—総括ダイジェスト版—1998~2013」 収受。
- 2) 一般財団法人日本国際飢餓対策機構より、飢餓対策ニュースNo.292 収受。

ゲストスピーチ

高田忠尚 ガバナー補佐

みな様おはようございます。私は、前友重ガバナー補佐から大役を仰せつかり、2500 地区内クラブを訪問している中で、やはり、当モーニングロータリークラブが一番活気のあるクラブであると思いを深くしているところです。



今日は、《RI 国際ロータリーの 110 年》と題しまして、七戸パストガバナー、故道下パストガバナーの資料を基に、独断と偏見ではありますが、四半期に分けてロータリーの軌跡を分析してみたいと思います。

「創設期：1905～1930 年」

クラブ数は 3,177RC で、会員数は 14,400 会員ほどでした。この間に、ロータリー綱領、道德律、奉仕活動部門制が採用されましたが、その間の 1921 年に「**東京 RC が創立**」しました。

「成熟期：1930～1955 年」

クラブ数は 8,313RC、会員数は 312,678 会員ほどになり、この間決議 23-34、職業奉仕、ロータリー哲学・精神が議論されましたが、特に「**決議 23-34**」は、1923 年の国際大会で「社会奉仕活動に対する方針」が採択され、以後の国際大会で改正されました。

「発展期：1955～1980 年」

クラブ数は 18,252RC、会員数は 851,547 会員となりましたが、世界的大戦が終結し、経済復興・青少年活動の強化が取組まれました。ロータリー創立 50 周年の 1955 年に採択された「**四つのテスト**」は、時の会長ハーバード J. テーラーが 1932 年の世界大恐慌時に考えたもので、その後、商取引の公正さを測る尺度として、多くのロータリアンに活用されて来ています。

「拡大期：1980～2005 年」

クラブ数は 32,462RC に、会員数は 1,291,790 会員にまで「**クラブ数・会員数共急増**」しましたが、この頃の、グローバル経済、アジア・中南米・アフリカの拡充、DLP(半導体に組込んだ極小反射板)、CLP(チリの通貨ペソ)の採用など、好状況が影響したと考えられます。

「変革期：2005～2014 年」

クラブ数は 34,578RC と拡大していますが、会員数は 1,185,074 会員と微減し、RI とロータリー財団二極化、ゾーン地区設定階層化、E クラブ、衛生クラブ、家族婦人会員、手続き要覧簡素化等の要因が影響し、「**変革期**」に入っていると思われま

す。以上ですが、2013 年の定款変更で、地区の目標が明確になってきていると同時に、「**地区の役割**」は大きく重い時代になっていると思います。ロータリークラブは、「自分づくり・人づくり」を楽しむと同時に、「**ロータリーの輝き**」を持続させて行くことが我々に課せられた使命と考えますので、今後ともよろしくお願い致します。

イニシエーションスピーチ クラブ運営委員会



《木村和哉会員》

介護の分野は幅が広すぎるので、今日は私の保有している資格ケアマネジャーと木村自身の考え方のスピーチをしたいと思います。

介護支援専門員とは：

[介護保険法](#)第 7 条第 5 項に定める[居宅介護支援事業所](#)・[介護予防支援事業所](#)・[介護保険施設](#)・[グループホーム](#)・[小規模多機能型居宅介護事業所](#)等に所属することとなっております。利用者の介護全般に関する相談援助や関係機関との連絡調整を行いま

すが援助の流れは、利用希望者、家族はどのような介護サービスの希望をするか面接(インテーク)、どのような介護サービスが必要かを査定(アセスメント)、介護保険が利用できるようにサービス計画、個別支援計画を作成(プランニング)する。そしてサービスの利用開始後も提供されている介護サービスが適切か否かを定期的に評価(モニタリング)して、要介護者と介護者の状況に合わせて再びアセスメント、プランニングをおこないます。これが主な仕事です。

この資格の仕事は、調整役としての資質が常に問われます。さまざまな困難もあります。

そして根拠という事が問われます。そういう意味ではこのロータリーは、たいへん勉強の場になると思います。よく、「将来頼むね。部屋空けといてね」と言われますが、生活に支障が出てきた場合は、本当に木村を指名してください。是非、私に余生の生活のケアプランを立てさせていただけたらと思ってあります。その際は介護拒否はくれぐれもなさらないでください。

次に木村の考え方です。基本は「根拠のある行動をすること」と「常に新しい発想・考えを持つこと」です。前者は、それが結果的に無駄を無くし、良い
《佐藤克司会員》

みなさん、おはようございます。

ロワジールホテル旭川の佐藤です。私は今年の1月9日に入会させて頂き、早10ヶ月が経ちました。この間ロワジールホテルを皆様にご利用頂き有難うございました。

今日はインニエーションスピーチということで仕事の話をさせていただきますので、よろしくお願い致します。

現在私は JR 北海道の現役の社員で平成元年から JR 北海道のホテルを専門に仕事をしています。

札幌、新得、函館大沼と移り変わり、旭川でも旭川ターミナルホテルに13年在籍しましたが、閉館によりここロワジールホテル旭川に移ってきました。移って間もない頃はまだマネジメント契約を外資系の会社と結んでいましたので、そのあまりにもドライなやり方に面と食らっていました。

たった半年でしたがそれもいい経験として心の中に納めています。

さて、今の仕事ですがホテルのオペレーション部門の責任者をしていまして、宿泊部、営業部、料飲部を所管していて調理課やスパ課もその中に入っています。毎日たくさんのお客様をお迎えしおもてなしする。これをうまく各現場でやり遂げられるかいつも考えて業務にあたっています。しかし、実際は100点満点をいただくことはなかなか難しく多くのお客様は何かしら減点して帰られます。

5点満点の宿泊サイト楽天の評価は4.06点、じゃらんは3.8点で80点の評価をもらうことすら非常に難しいのが現状です。接客業は掛け算ですので、どこかで0点が付くと点数をいただけませんので、

意味での効率につながるからです。

後者は、時代は常に変化をしていくもので、二歩前の事を常に考えていくことが大事と考えます。二歩前がみんなに理解されない場合は、一歩下がって行けばよいと思います。本日は高田ガバナー補佐が来られておりますが、ロータリーには、根拠が分からないもの、時代にそっていないことで、されているか分からないことが、実はいっぱいあります。分からないことは、今後諸先輩方にはたくさん質問したいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

以上

点数を伸ばせる接客サービスと食事には力を入れています。施設も御覧の通りかなり古くなっていますので、そこを「人」と「食」でカバーしていこうと思っています。その「人」「食」を活かすために、ホテルの役割として文化の発信があります。



日本の文化、海外の文化いろいろあります。

これからはクリスマスがあり、お正月がやってきて、節分、バレンタインデーなどなど、その文化を「人」を通して「食」で伝えていく。

そんな思いで「食のロワジール」「人のロワジール」を多くの方に伝え定着させたいと考えています。それは地域に貢献し共生していくことで叶うことだと思っています。ここ数年ホテル業界も様変わりし、この地域貢献を非常に大事にしています。一昔前は露店を出店するなどはご法度でした。

外で食べ物を売るなんていうのはホテルらしさが損なわれたり、食の安全が危ぶまれるなどのリスクがあり、外販には全く手を触れないところでした。しかし今ではご当地グルメの参画も積極的に行い、外販の売上は15,000千円の売上まで成長しました。決して多くの利益は出ませんが、これからも地域の為に続けていきたいと思っています。

今年のホテル業界は多くの外国人観光客で賑わいました。海外からのお客様は宿泊者全体の約8%に上ります。7月に限っては16%とかなり高いシェアとなりました。北海道の観光誘致が好調に推移した

結果です。今後 2016 年 3 月開業予定の北海道新幹線によってさらに北海道ブームがやってくることを期待しています。札幌までの延伸はまだ遠く 2035 年で計画の最終地点は一応旭川になっているようですが、その勇姿は次世代の者に託し、必ず実現へと夢を繋いでほしいと思います。

普段はこういった夢も追いつつ先を見ながらの仕事ですが、厳しいクレームを言われた時の対応も年間に何件もあってその対応に追われる時もあります。たとえばスパのタイルで足を切ってしまったことの保障や客室清掃の不備、食事提供に対するもの、さらにはそれへの対応の鈍さなどいろんなことがあります。こういったことは必ず教訓として残し、共有するよう徹底しています。

今年は心無い罪人の悪質な放火もあり、ホテルは 24 時間常に休まる事をしらない感じです。

そんなホテル業ですが、これからも多くの方にご利用頂けるよう頑張っております。

仕事を通して皆さんが楽しんで頂ける社交場作りと美味しい商品を今後も提供することと、私自身もロータリーの会員に入れていただき、自分の仕事により周りに役に立てることはないかを今後も考えていきたいと思っておりますので、どうぞこれからもよろしくお祈りいたします。

尚、クリスマスケーキ、おせちの販売を開始致しましたのでこちらも合わせてよろしくお祈りいたします。

以上、イニシエーションスピーチを終わります。

有難うございました。

ニコニコBOX 木村親睦委員 ※11月6日現在 累計 202,690円

高田忠尚 ガバナー補佐 おはようございます。お世話になります。

小柳裕子会長 本日はようこそ 高田ガバナー補佐おいで下さいました。

嵯城俊明幹事 高田ガバナー補佐様 ようこそモーニングへ
今日はよろしくお祈りいたします。

友重正親会員 休みが多くて申し訳ございません。

河崎高麗男会員 高田ガバナー補佐 ご苦労様です。先週当クラブより誕生祝を
頂き有難うございました。私の誕生祝ではありませんが、
先日台湾に行ってきましたので、皆さんにお土産を少々！

石川千賀男会員 高田ガバナー補佐 早朝よりご苦労様です。
健康に留意され頑張ってください。

竹村陽子会員 高田ガバナー補佐 遠路早朝より有難うございました。お待ち致しておりました。

笹川和廣会員 11月5日に72才の同窓会で初めて下関市を訪問、下関西RCの例会に出席して来ました。



メイクアップ 友重例会運営委員長

11月10日 小野寺康充会員・林 雅美会員 (旭川南RC)

11月11日 小野寺康充会員 (旭川空港RC)

出席報告 友重例会運営委員長

第1012回(11月13日)例会 第1010回(10月30日)例会

総 員 26名 総 員 26名

出 席 19名 修正出席 21名

出席率 73.08% 修正出席率 80.77%

伝達事項 会報内容の訂正について (笹川広報委員長)

前回 1012 回会報の「1011 回例会の記録」で、河崎様の委員会報告の役職を、モーニング RC の役職の「ロータリー財団・米山委員長」としましたが、その時の報告内容から妥当性に欠けることが解りましたので、「合同 RC 事務局運営委員会委員」と、お詫びして訂正させていただきます。